

2026

خدمة العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي

حيث تلتقي قوة العقل البشري مع قوة الذكاء الاصطناعي

تعرف علينا؟

تأسست Alfai عام 2025 بسؤال بسيط: لماذا يقلّ تواصل الشركات مع عملائها كلما كبرت؟

هذا السؤال وُلد بداخلنا شغفا وطموحا لبناء مستقبل جديد لخدمة العملاء مستقبل يُصبح فيه الذكاء الاصطناعي شريكا فعّالا يُفضل العملاء التفاعل معه بصدق، حيث تتحول فرق الدعم لديكم من مجرد مراكز تكلفة إلى محركات نمو حقيقية، وحيث يُمكنكم التفاعل مع عملائكم بشكل أكبر، لا أقل، حتى مع توسع أعمالكم بشكل ملحوظ.

في Alfai، نحن في طليعة تطبيق الذكاء الاصطناعي لإعادة تعريف تجربة خدمة العملاء، ونستهدف الشركات التي تريد بناء علاقات حقيقية وعميقة مع عملائها والتي تهتم بإدارة التفاعل.



ارتقِ بتجربة العملاء لديك باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي من Alfai الذين أثبتت تفوقهم بالانتاجية

65%

أنخفاض في وقت
الاستجابة لـ 90%
من المستخدمين

8X

انتاجية أكثر من
الموظفين
والموارد البشرية

357%

ROI من
استخدام AI

+70%

من المحادثات
يتم حلها تلقائياً

المشاكل الحقيقية في خدمة العملاء في السوق اليوم

04.

تشنت قنوات الاتصال و
عدم وجود تكامل آمن
تجزئة البيانات وعزل الأنظمة
او البرامج التكنولوجية (tech
silos) بين الفرق والقنوات
تعيق مبادرات وكلاء الذكاء
الاصطناعي، وتؤدي إلى
توفير معلومات قديمة أو غير
مكتملة و لا تسهل تعاون
الموظفين مع وكلاء الذكاء
الاصطناعي.

03.

ضعف تجربة العميل
والاعتماد على أنظمة قديمة
يعاني العملاء من أنظمة
المجيب الآلي
(IVR or Chatbots) القديمة
التي تتسم بمعدلات فشل
عالية، وتفاعلات جامدة وغير
شخصية، وقدرة محدودة على
حل المشاكل المعقدة. كما أن
توقعات العملاء أعلى مما كانت
عليه في السابق.

02.

إهدار وقت فريق العمل
البشري
يقضي موظفو خدمة العملاء
أقل من نصف وقتهم (46%)
في التعامل الفعلي مع
العملاء، بسبب إهدار الوقت
على المهام الإدارية الروتينية
والبحث عن المعلومات، مما
يؤدي إلى استنزاف وإجهاد
الموظفين.

01.

ارتفاع التكاليف التشغيلية
وصعوبة التوسع
تواجه الشركات تحدي
التكاليف الباهظة للعمالة
البشرية، ونقص
الموظفين، وعدم القدرة
على توفير دعم متاح على
مدار الساعة طوال أيام
الأسبوع (24/7).

الحلول المؤتمت بدون تدخل بشري:

يحل الذكاء الاصطناعي 70% من المحادثات تلقائياً، ويحرر الموظفين للمهام المعقدة وبناء العلاقات

تحويل الخدمة إلى محرك إيرادات (نمو الأعمال):

يُساعد الذكاء الاصطناعي على تحرير موظفي خدمة العملاء من مهام الروتينية، وجعلهم يركزون على تعزيز المبيعات والولاء ودفع النمو

التخلص من
الأنظمة القديمة
(وداعاً IVR)

تحويل الخدمة
إلى محرك
إيرادات

التكامل السلس
للبيانات والأمان
المؤسسي

الحل المؤتمت
(AR) الفوري

الأتمتة المستقلة
وخفض التكلفة

مكالمات الذكاء الاصطناعي (AI Voice):

وداعاً لنظام المجيب الآلي
(IVR) [60، 107]. محادثات
طبيعية وفعالة بصوت بشري،
تزيد من تفاعل العملاء.

توحيد القنوات وتجربة العميل السلسة (التجربة والولاء):

يوحد النظام جميع القنوات
والبيانات لتجربة سلسة وشخصية
تثير الإعجاب وتعزز الولاء

الأتمتة المستقلة لخفض التكاليف والتوسع (الكفاءة المالية):

وكلاء الذكاء الاصطناعي يعملون
باستقلالية 24/7، مما يقلل
التكاليف التشغيلية بنسبة 80%



دعونا نقدم لكم Alfai



"ALFAI" هي منصة أتمتة خدمة العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي. وهي مصممة لتكون شريك الاستراتيجي المخصص لتطوير عملك باستخدام خدمة العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي. والهدف الأسمى للمنصة هو أنها "صُمت لأنجاح علاقتك مع عملائك و ليس فقط لكسبهم او خدمتهم".

خدماتنا

مكالمات الذكاء الاصطناعي

استبدال نظام المجيب الآلي (IVR)؛
لمعالجة مشاكل العملاء والتواصل معهم
بصوت بشري فعال مربوط بنظام ادارة
علاقة العملاء.

مراسلات الذكاء الاصطناعي

إدارة محادثاتك بالذكاء الاصطناعي عبر
قنوات متعددة. تمكن الشركات من أتمتة
خدمة العملاء بسهولة عبر الرسائل: - IG - FB
Live Chat - SMS - Call - WhatsApp

أتمتة الذكاء الاصطناعي

تتيح لك الاستعانة بتقنية مساعدك AI
لإنشاء الأتمتة التي تناسب احتياجات
عملك.

سنطلقها قريباً

مراجعات الذكاء الاصطناعي

استخدام وكيل AI لجمع المراجعات تلقائياً
من العملاء عبر رسائل WhatsApp
ورسائل SMS و البريد الإلكتروني.

سنطلقها قريباً

AI CRM

منظومة متكاملة لتوحيد
قنوات التواصل والبيانات،
وإدارة علاقات العملاء لزيادة
المبيعات وكسب الولاء.

تكامل ALFAI مع التطبيقات

التكاملات
اربط مساعدك AI بتطبيقك المفضل.

Voice Connected

Messenger Connected

Instagram Connected

SMS Connected

WhatsApp Connected

Web Chat

TikTok

LinkedIn



LinkedIn

Facebook

Stripe

Instagram

Worpress

Live Chat

Google

GMB

Shopify

Email

Call

WhatsApp

SMS

TikTok



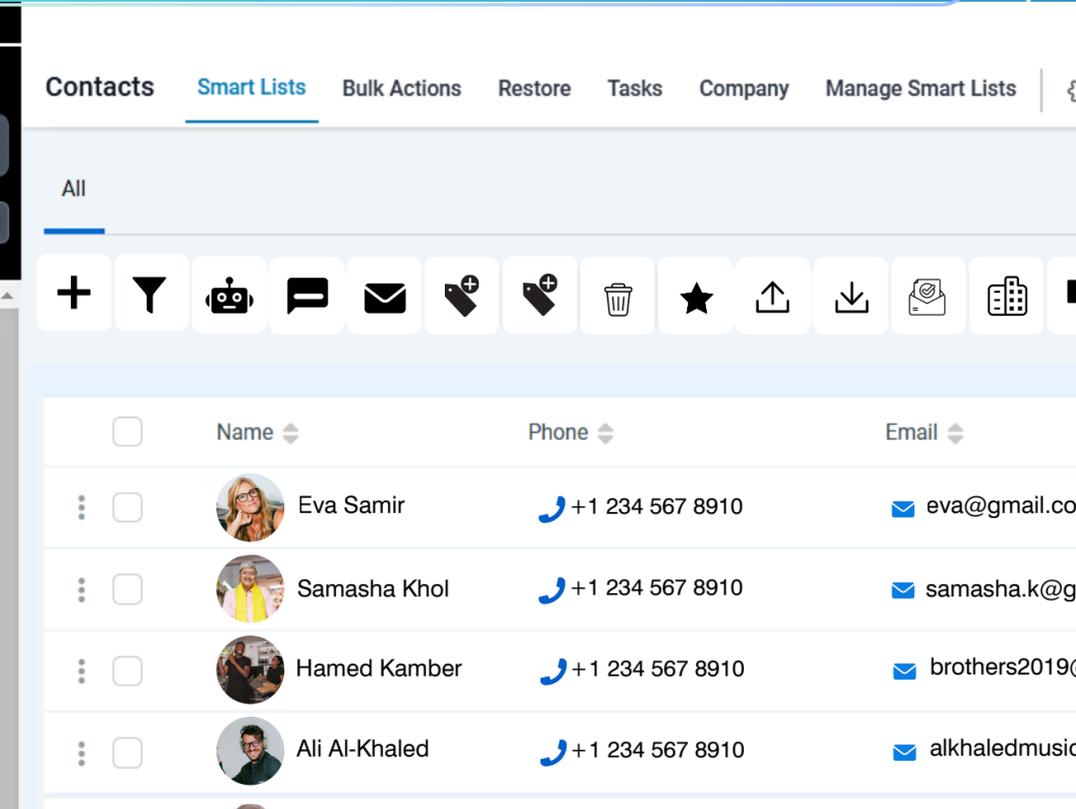
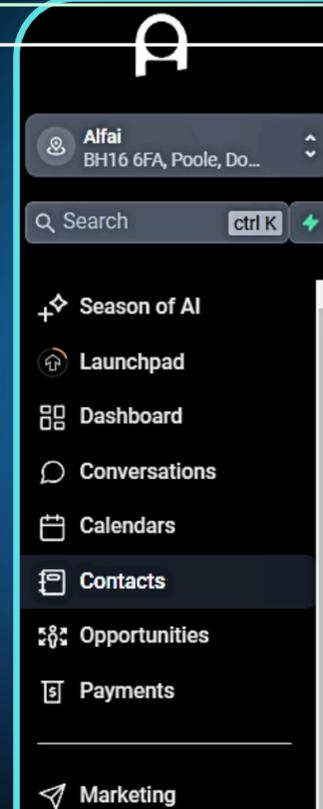
مراسلات الذكاء الاصطناعي

مراسلات الذكاء الاصطناعي المتقدمة

المراسلات المتقدمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي هي المراسلات التي يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي معالجتها سواء كانت مقاطع صوتية ام صور عبر منصتي الفيسبوك و الأنستقرام (Facebook + Instagram)

مراسلات الذكاء الاصطناعي البشرية

مراسلات الذكاء الاصطناعي البشرية هي المراسلات النصية التي يمكن لوكلاء الذكاء الاصطناعي معالجتها عبر مختلف قنوات التواصل اي لا يمكن للوكلاء من هذا النوع معالجة المقاطع الصوتية او الصور





قيمة الأستثمار في CONVERSATIONAL AI



Enterprise Plan

Premuim Plan

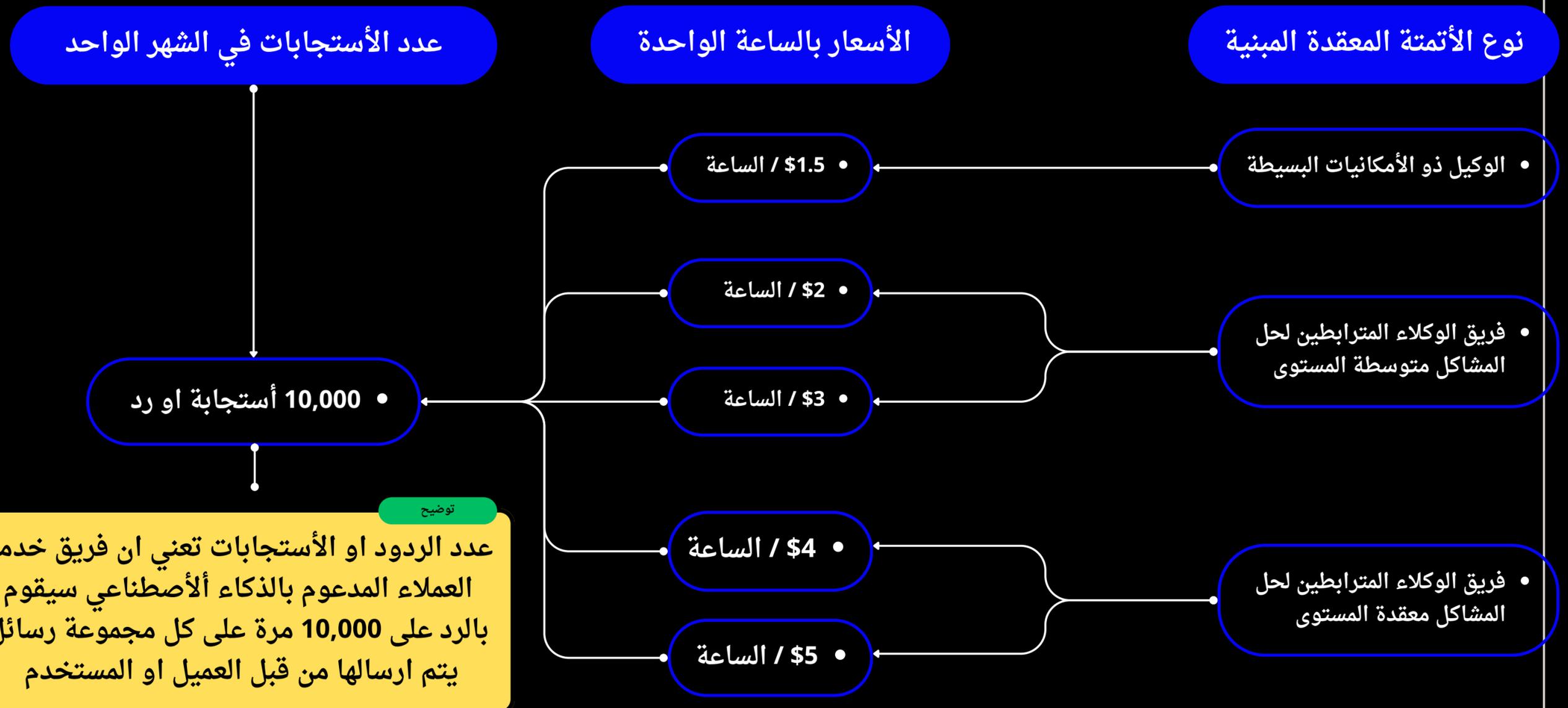
- إنشاء قاعدة البيانات Knowledge Base ضخمة
- أعداد Prompt المتقدم الخاص بكل موظف ذكاء أصطناعي
- إدارة عدد لا محدود من المحادثات شهرياً عبر مختلف المنصات
- إدارة المحادثات عبر - Email - Live Chat - WhatsApp - IG - FB
- SMS في منصة المحادثات الموحدة.
- نظام ادارة علاقة العملاء الذكي AI Agents + CRM
- نظام المبيعات الذكي AI Agents + Sales System
- نظام إدارة المواعيد الذكي AI Agents + Calendars
- مسموح اضافة عدد غير محدود من مستخدمين في الحساب
- تدريب و تطوير موظفي الذكاء الاصطناعي
- نظام ادارة المهام المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- نظام المتابعة المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- انشاء اتمتات خاصة تحل مشاكل معقدة للمشروع التجاري

- إنشاء قاعدة البيانات Knowledge Base
- أعداد Prompt الخاص بكل موظف ذكاء أصطناعي
- الحد الأقصى لإدارة المحادثات 5000 عميل / شهرياً فقط.
- إدارة المحادثات عبر - Live - WhatsApp - IG - FB
- Chat - Email - SMS في منصة المحادثات الموحدة.
- نظام ادارة علاقة العملاء الذكي AI Agents + CRM
- نظام إدارة المواعيد الذكي Ai Agents + Calendars
- مسموح اضافة 50 مستخدم (موظف) في الحساب
- تدريب و تطوير موظفي الذكاء الاصطناعي
- نظام ادارة المهام المدعوم بالذكاء الاصطناعي
- نظام المتابعة المدعوم بالذكاء الاصطناعي

المميزات



قيمة الأستثمار في ADVANCED CONVERSATIONAL AI



خطوات تنفيذ المشروع

01 - تحديد نقاط الضعف

📍 1 يوم - 2 يوم

نقطة البداية

02 - ربط التطبيقات المطلوبة

📍 5 يوم - 2 اسبوع

ستم اختباراه مع القسم
المختص لأجراء
لتخصيص الحلول

03 - إطلاق النموذج الأولي (بدوام جزئي)

📍 2 يوم - 1 اسبوع

تسليم المشروع

05 - تكيفه مع جمهورك

📍 1 شهر - 3 اشهر

التحسين
و التطوير

05 - تطويره و تسليمه المهمة (دوام 24/7)

📍 3 اشهر - 6 اشهر



قيمة الأستثمار في Voice AI

القيمة

المميزات

120H / شهرياً

60H / شهرياً

460H / شهرياً

230H / شهرياً

ربط الأرقام المحلية
عبر SIP Trunk / تدفع مرة واحدة

تُدفع مرة واحدة فقط

• ربط فريق وكلاء AI مع
WhatsApp + Social Accounts

• إنشاء الهيكل التنظيمي لموظفي
خدمة العملاء و الدعم و المتابعة

• مسموح أستيراد 5000 / جهة اتصال
الى Alfai اي 1K جهة اتصال / \$10

• أعداد فريق المبيعات للاتصالات
الصادرة و المتابعة

• بناء موظفي خدمة العملاء بالذكاء
الأصطناعي لأدارة مراسلات بلا حدود
عبر WhatsApp و بقية القنوات

• إنشاء Prompt متقدم لموظفي خدمة
العملاء بالذكاء الأصطناعي

• إنشاء ذاكرة موظفي الذكاء
الأصطناعي و تدريبها Knowledge
Base

• إضافة عدد غير محدود من
المستخدمين (الموظفين) في الحساب

• هندسة الأصوات المطلوبة أستخدامها
في الاتصالات

• أتمتة أنشطة فريق المبيعات بالذكاء
الأصطناعي للمكالمات الصادرة

المراجعات المدارة بالذكاء الاصطناعي

المراجعات الأصيلة تعزز المبيعات

تساهم المراجعات الحقيقية في بناء اتصال قوي مع العملاء وتعرض تجاربهم الواقعية.

تفاعل العملاء مع المراجعات يزيد من احتمالية تحويلهم

العملاء الذين يتفاعلون مع المراجعات يكونون أكثر احتمالاً بأربع مرات للتحويل إلى عملاء دفع.

ترتفع قيمة الطلب على المنتج او الخدمة

العملاء الذين يشاركون في المراجعات ترتفع قيمة شرائهم الى اكثر من 28% في المتوسط.

The screenshot displays the Alfai AI Reviews interface. On the left is a dark sidebar with the Alfai logo and navigation options: Alfai (BH16 6FA, Poole, Do...), Search (ctrl K), Season of AI, Launchpad, Dashboard, Conversations, Calendars, Contacts, Opportunities, Payments, and Marketing. The main content area is titled 'Reviews AI' and features three toggle switches: 'Off' (Turn off Reviews AI to stop receiving suggestions.), 'Suggestive' (Helps you articulate review responses.), and 'Auto Responses' (Automatically sends review responses.), with the 'Auto Responses' toggle being active. Below these are 'Sources' and 'Auto Responses' configuration sections. A dropdown menu is open, showing options: Reviews AI, Review Link, SMS Review Requests, and Email Review Requests. A callout box highlights the 'Auto Responses' toggle with the text 'Auto Responses Automatically sends review responses'.



الأتمتة المدعومة بالذكاء الاصطناعي

لماذا تحتاج أتمتة AI

الأتمتة بالذكاء الاصطناعي تمنح المشاريع الناشئة ميزة تنافسية في الأسواق التنافسية من خلال تحسين الكفاءة، خفض التكاليف، وتعزيز الابتكار

The screenshot displays the Workflow AI interface. At the top, there are six trigger icons: WhatsApp, Instagram, Email, Chat, SMS, and Phone. Below these, the main interface is divided into two panels. The left panel, titled 'Workflow AI BETA', shows a chat window with a message: 'Hi User! I am Workflow AI, and I can help you with creating Automations, understanding Workflows and more! How can I help today?'. Below the chat, there are two suggested actions: 'Email: Send Follow-Up Email to Customer' and 'Sms: Send Reminder SMS to Customer'. The right panel, titled 'Workflow Trigger', shows a search bar and a list of triggers: Birthday Reminder, Contact Changed, Contact Created, Contact DND, Contact Tag, Custom Date Reminder, Note Added, Note Changed, Task Added, and Task Reminder.

إنشاء الوكلاء بسرعة

تنسيق العمليات المعقدة

التوسع بثقة

تسريع أداء كل فريق



موظفي الذكاء الاصطناعي + CRM

مدير المهام الذكي

مطلق الحملات الترويجية

صندوق الوارد الموحد

منظومة القوائم الذكية

The screenshot displays the Alfai CRM interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Season of AI, Launchpad, Dashboard, Conversations, Calendars, Contacts (highlighted), Opportunities, Payments, Marketing, and Automation. The main area shows the 'Contacts' section with a search bar and a list of contacts. The contact list has columns for Name, Phone, Email, Created, Last Activity, and Tags. The contacts listed are:

Name	Phone	Email	Created	Last Activity	Tags
Forqan Ali	+1 234 567 8910	eva@gmail.com	Oct 11 2024 03:39 AM (+03)	1 month ago	
Samasha Khol	+1 234 567 8910	samasha.k@gmail.com	Oct 11 2024 02:28 AM (+03)	1 month ago	
Hamed Kamber	+1 234 567 8910	brothers2019@gmail.com	Oct 03 2024 10:29 PM (+03)	1 month ago	
Samantha Daer	+1 234 567 8910	alkhaledmusic@gmail.com	Oct 01 2024 01:54 AM (+03)		
لانا العلي	+966 55 123 4567	sara.alali@example.com	Oct 11 2024 03:39 AM (+03)	1 month ago	



 Retail & E-commerce	 Healthcare & Medical	 Finance & Banking
 Real Estate	 Education & Training	 Hospitality & Travel
 Automotive	 Professional Services	 Technology & Software
 Government & Public	 Food & Beverage	 Manufacturing
 Fitness & Wellness	 Legal Services	 Non-Profit
 Media & Entertainment	 Other	

القطاعات المستفيدة من خدماتنا

لماذا تختارنا مقارنة بمنافسينا؟

• تخصيص مدير أنجاح خدمة العملاء في حسابك.



• أعداد الحساب وتهيئته في Alfai.



• تقديم الدعم عبر Google Meet و البريد الإلكتروني و المحادثات المباشرة و الاتصالات.



• التدريب و التعليم على استخدام المنصة لموظفيك مع تصوير فديوهات تعليمية مخصصة.





أطلق الخدمة التي التي تستطيع حل
المشاكل الحقيقية مع عملائك.

حوّل كل تواصل
مع عميل إلى
تجربة ذكية
ومؤثرة.



تواصل معنا الآن



www.alfai.net



contact@alfai.net

akram.shareef@alfai.com



+9647806661999



+9647806661999



Social Accounts